



AUDITORIA GENERAL
DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

1983-2023. 40 Años de Democracia”.

Auditoría de la Ciudad de Buenos Aires

Informe Ejecutivo

Número:

Buenos Aires,

Informe Ejecutivo

Lugar y fecha de emisión: Buenos Aires, 6 de diciembre de 2023.

Código de Proyecto: 3.21.05

Denominación del Proyecto: Hospital de Infecciosas Francisco Javier Muñiz.

Tipo de Auditoría: Auditoría de Gestión.

Dirección General: Dirección de Control de Salud.

Período bajo examen: Año 2020.

Objeto de la Auditoría: Hospital de Infecciosas Francisco Javier Muñiz

Objetivo de la Auditoría: Evaluar el cumplimiento de los objetivos institucionales y

operativos, relacionados con la atención de pacientes, en términos de economía, eficiencia y eficacia.

Alcance: Evaluar la ejecución del presupuesto aprobado, el logro de los objetivos previstos y otros indicadores de gestión.

Limitaciones al Alcance: No existieron

Observaciones:

Generales

- No se realizó registro escrito de las reuniones y decisiones del Comité de Expertos.
- No existía epicrisis digitalizada por SIGEHOS en el servicio de DAIPIC
- No se relevaba ningún dato sobre cobertura de Salud en DAIPIC.
- No se llevó control de mobiliario y/o equipamiento en el Pabellón Koch por parte de su responsable. Falta de control cruzado.
- No contaron con acceso al SIGEHOS en el Pabellón Koch durante el año 2020 para completar historias clínicas.
- No existió en el año 2020 posibilidad de facturar las prácticas de Laboratorio que se realizaron en la División Análisis Clínicos.
- No existe un sistema de software de alerta temprana, para la solicitud de mantenimiento preventivo del equipamiento en el área de Bioingeniería.
- No se pudo acceder a un plan de reemplazo de los filtros HEPA de los acondicionadores de aire portátiles.
- No realizaban agrupación de anexos II en los CRG por parte del sector arancelamiento.
- Inconsistencia en el registro de la información respecto de los bienes en la División Patrimonio.

De los Procedimientos

Estadísticas de salas de internación

- Ausencia de confiabilidad en las fuentes de datos en las planillas del censo diario del año 2020.
- Utilización errónea de la definición de cama disponible.

Situación patrimonial del Pabellón Koch

- No existe un convenio vigente entre el Ministerio de Salud y la Universidad de Buenos Aires, en relación al uso, disponibilidad y ocupación del Pabellón Koch.

Camas y carros de paro patrimonizados en el Pabellón Koch

- Se detectó inconsistencia entre la información de las planillas de Patrimonio relativas a las camas de las Salas 35 y 37 del Pabellón Koch y la inspección ocular y relevamiento de la ficha estante.
- Se detectó inconsistencia entre la información de las planillas de Patrimonio relativas a los carros de paro del Pabellón Koch y el relevamiento in situ de las 7 unidades.

Historias Clínicas del Pabellón Koch año 2020

- No se encuentran foliadas el 94% de las Historias Clínicas relevadas en el procedimiento.
- No se hallaron registro de atención kinesiológica en el 94% de las Historias Clínicas relevadas en el procedimiento.

Metas Físicas 2020 actividad 7000

- No se cumplió con la definición operativa para la construcción del ejecutado de la actividad 7000 pacientes atendidos en consultorios de Guardia, generando dicho desvío un sobre registro en el ejecutado de dicha actividad.

Conclusión: Ante la emergencia sanitaria devenida a causa de la pandemia de Covid-19, durante el año 2020 el Hospital Muñiz mediante la gestión de sus autoridades debió realizar una refuncionalización de sus tareas en un lapso de tres a seis meses. Dicha situación implicó una adaptación y esfuerzo de todo el equipo de salud. El hospital atravesó un proceso de incremento en la demanda de camas de internación, de aumento de casos graves con el consecuente aumento de la demanda de terapia intensiva, así como el incremento del volumen de determinaciones que tuvo que enfrentar la División de Análisis Clínicos. Todo ello implicó en dicho lapso el ingreso al hospital de nuevos agentes en las distintas áreas, (médicos, enfermeros, kinesiólogos, bioquímicos, etc.) los cuales debieron ser formados en tiempo récord. Asimismo, el hospital recibió una nueva dotación de camas, de equipamiento y de reformas edilicias. Esta situación pudo ser posible por la decisión del Ministerio de Salud para transformar al hospital Muñiz en un hospital de referencia para la atención de la pandemia. Por otra parte, en todo proceso de transformación que ocurre en un breve lapso, surgen inconvenientes o desajustes en la

rutina del trabajo hospitalario. Los mencionados desajustes tuvieron eje en el registro de las prestaciones, el registro patrimonial del mobiliario y equipamiento recibido; el procesamiento de las estadísticas, las metas físicas y la facturación de ciertas prácticas y prestaciones. A fin de mejorar el sistema de registro de prácticas y su facturación, en las áreas de laboratorio, guardia, internación y CCEE, se deben instrumentar las medidas necesarias. Para finalizar, cabe destacar la continua colaboración de las autoridades del Hospital, tanto del Director como del Subdirector, que comprometiéndose con el trabajo de la presente auditoría comenzaron el proceso de tomar las medidas correctivas de los desvíos mencionados, durante el desarrollo de la misma.

Palabras Claves: Equipo de salud Muñiz -Internación covid-19 – Equipamiento Patrimonial – Pabellón Koch-Facturación

-Se encuentra embebido el Informe Final -